

PREFAS

Midi-Pyrénées

POLE RESSOURCES POUR LA RECHERCHE
ET LA QUALIFICATION EN TRAVAIL SOCIAL



Restitution ateliers

Présentation de la démarche de la journée



Restitution des ateliers



- **Atelier n°1 :**

- Equipe d'animation :

- ✦ Pascal Faure, Directeur Adjoint de Ressources et Territoires
 - ✦ Régine Fontaine, Formatrice à l'ERASS
 - ✦ Marie-Hélène Roux, Formatrice à l'IFRASS

- **Atelier n°2 :**

- Equipe d'animation:

- ✦ Jean-François Mignard, Formateur au CRFMS Erasme
 - ✦ Vincent Pagès, Responsable centre d'activité éducation spécialisée, à l'ISS
 - ✦ Jenny Collin, Chargée d'information et de documentation, Ressources et Territoires

- Coordination de l'animation : Florence Fondeville



Politique d'autonomie en faveur des personnes handicapée et âgées (1/2)



- **Négociation des compétences entres les associations d'usagers et les professionnels.**
 - Favoriser l'accès à la participation.
 - Quels espaces de négociation, de coopération entre usagers et professionnels ?

- **L'orientation et l'accompagnement.**
 - Le travailleur social oriente, accompagne. Il faut donner plus de sens à l'accompagnement et passer d'une logique d'assistance à une logique d'accompagnement à l'autonomie.

- **Le choix de vie éclairé.**
 - La question de l'institution et / ou du domicile est centrale.
 - Quel accompagnement au choix de vie « éclairé » ? Quelles nouvelles missions et nouveaux rôles ?



Politique d'autonomie en faveur des personnes handicapée et âgées (2/2)



- **Quels rôles des professionnels ?**
 - La complexification des situations amène à repenser le rôle de professionnels de l'action sociale.
 - Quels rôles des professionnels ? Des experts, personnes ressources ? Des coordinateurs sur le territoire, inter-organisation et en équipe ?

- **Le millefeuille.**
 - Des millefeuilles d'intervenants et de dispositifs perçus, d'une part, comme complexe par le professionnel et l'utilisateur, d'autre part comme ayant une dynamique de simplification par les institutions.

- **Quelle politique de maintien à domicile ?**
 - Quelle qualification, compétences...des personnels qui interviennent à domicile ? Quelle formation ? quelles responsabilités ?



Mutations du travail social et chantiers à venir (1/2)



- **Le collectif et l'individuel.**

- Aujourd'hui un travailleur social est formé aux deux méthodologies d'intervention.
- Est-ce deux métiers distincts ? Quelle complémentarité et quelle coordination des modèles d'intervention ?

- **Territoire et gouvernance. Comment faire vivre le territoire et/ou le pérenniser en cas de désertification ?**

- Il faut co-construire des liens entre les usagers, les associations et les institutions.
- Rôle des NTIC

- **L'utilisateur : qui est-il ?**

- De l'utilisateur à l'habitant et au citoyen, ses différentes implications dans le cadre d'actions collectives, sa représentativité, sa situation, son accès aux droits...



Mutations du travail social et chantiers à venir (2/2)

- **Les métiers.** Des représentations très cloisonnées des métiers en perte d'image et un manque d'attractivité pour la formation à certains métiers.
 - Est-il nécessaire de spécialiser ou pas les métiers ? Est-il nécessaire d'avoir des référentiels communs?

- **Les relations institution – formation – recherche.**
 - Une co-construction nécessaire entre la formation, les sites qualifiants et la recherche. Nécessité d'établir des partenariats.
 - Une communication à développer entre organismes de formation et sites qualifiants.

- **Management trop administratif.**
 - Nécessité de qualifier l'autonomie de chacun.





- **Complexité des situations et des traitements administratifs** : Comment favoriser l'accès aux droits et la participation ?
- **Responsabilités, compétences, places et rôles des travailleurs sociaux** : généralistes, experts, coordinateurs, accompagnateurs, orientateurs ... ?
- **Evolutions des acteurs et des pratiques**, quels liens entre Emploi, formation et recherche ?



Déroulement de la journée



- **Rédaction de fiches de propositions à partir des questions transverses** et ce pour plusieurs raisons :
 - Réaliser un croisement des thématiques et faire se rencontrer les deux ateliers
 - Répondre aux questions par différents niveaux : organisationnels, pratique, du point de vue des usagers

- Travaux en sous-groupe de 3 à 5 personnes à partir de fiches pré établies





Atelier 1 - Complexité des situations et des traitements administratifs : Comment favoriser l'accès aux droits et la participation ? Cet atelier vise à rédiger des préconisations autour des questions suivantes :

- **Désertification des territoires.** Comment faire vivre le territoire et / ou le pérenniser en cas de désertification ? Quels liens co-construire entre les usagers, les associations et les institutions ? Quelle est la place des Nouvelles Technologies de l'Information ?
- **Favoriser l'accès au droit et à la participation des usagers.** Quels espaces d'implication des usagers ? Quels espaces de représentativité des usagers ? Quels accès au droit pour les usagers ?
- **Favoriser l'accès à la participation.** Quels espaces de négociation, de coopération entre professionnels, associations d'utilisateur et décideurs politiques ?
- **Le passage de l'institution au domicile :** Quelles articulations, espaces de coopérations, de lisibilité (...) entre l'institution et le domicile ?





Atelier 2 – Responsabilités, compétences, places et rôles des travailleurs sociaux : généralistes, experts, coordinateurs, accompagnateur, orientateur ... ? Cet atelier visera à rédiger des préconisations autour des questions suivantes :

- **La complexification des situations amène à repenser le rôle des professionnels de l'action sociale.** Quels rôles des professionnels ? Des experts, des personnes ressources ? Des coordinateurs sur le territoire, inter-organisations et en équipe ? Quelle autonomie pour les professionnels de l'action sociale ?
- **Le maintien à domicile.** Quelle qualification, compétences...des personnels qui interviennent au domicile ? Quelle formation ? Quelles responsabilités ? Quel accompagnement des usagers au choix de vie éclairé ?
- **Des représentations très cloisonnées des métiers en perte d'image et d'attractivité pour la formation.** Est-il nécessaire de spécialiser ou pas les métiers ? Est-il nécessaire d'avoir des référentiels communs ?
- **Le collectif et l'individuel.** Quelle complémentarité et quelle coordination des modèles d'intervention individuel /collectif ?





Atelier 3 – Evolutions des acteurs et des pratiques, quels liens entre Emploi, formation et recherche ? Cet atelier visera à rédiger des préconisations autour des questions suivantes :

- **La formation des travailleurs sociaux.** Quelle formation des travailleurs sociaux ? Quels modèles d'intervention : individuel et/ou collectif ? Est-il nécessaire d'avoir des référentiels communs ?
- **Les espaces de coopération entre recherche – formation et emploi.** Quels espaces et quelles formes de coopération entre les différentes instances : associations d'usagers – professionnels, recherche – formation - emploi (etc.) ?
- **Penser les liens entre recherche, formation et emploi comme espace de contribution au travail social.** Quels espaces possibles de contribution au travail social ? Quelles méthodologies de travail ?



Déroulement de la journée



- **Concrètement pour rédiger les fiches de préconisation**
 - Fiches pré établies à remplir
 - Une fiche par Thème/questions - Plusieurs fiches par ateliers
 - Construction de chaque fiche à partir de 3 points : constats, axes de travail, pratiques possibles à développer
- **Rôle des animateurs et co animateurs comme facilitant ce travail**
- **Recueil des fiches une fois rédigées :**
 - Possibilités d'en faire des préconisations à part entière
 - Pour les assises régionales et interrégionales

Liens de communication



- www.midi-pyrenees.drjscs.gouv.fr/
- www.prefas-mp.fr